

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

č.

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

HSL profi s.r.o.
IČ. 27803953
Sídlem v Chudobíně č. 17
PSČ: 783 21 Chudobín

Jméno a příjmení uživatele.....
RČ nebo datum narození.....
Adresa trvalého bydliště.....
.....

(dále jen poskytovatel)

(dále jen uživatel)

2. Úvodní ujednání

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet a to v souladu s Osvědčením o registraci č. 2265 vydaným Čes. telekomunikačním úřadem, ČTÚ-82 548/2007-638.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací specifikované v příloze označených jako "Všeobecné obchodní podmínky, dále jen VOP, a Ceník", které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu dle Ceníku.
- 3.3. Služby budou poskytovány v souladu s VOP. Uvedená příloha je umístěna na www stránkách poskytovatele na adrese <http://www.hslprofi.cz>

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit v předlůžně, dle VOP a Ceníku. Doba splatnosti faktur je k 15.dni v kalendářním měsíci. Případné jednorázové náklady na zřízení přípojky budou fakturovány samostatnou fakturou, případná kauce za hardware umožňující využití telekomunikačních služeb, dále jen koncové zařízení, bude vyúčtována po vrácení koncového zařízení oproti příjmovému dokladu.
- 4.2. Cena služby je stanovena v Ceníku. Uvedené ceny jsou stanoveny na dohody podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 4.3. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

5. Platnost smlouvy

- 5.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 5.2. Podmínky výpovědi stanovují platné VOP.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb za podmínek dle VOP.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1. Ochrana dat se řídí platnými právními předpisy.
- 6.2. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII, odst.6 VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a tyto informace týkající se Účastníka, užívat pouze v souladu s platným právním řádem České republiky k účelům provozování Služby.
- 6.3. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem.

- 6.4. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 6.5. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti, dle ustanovení VOP.

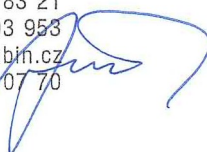
7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), zveřejněné na www.hslprofi.cz, které jsou součástí této smlouvy a zavazuje se je dodržovat
- a) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu s účinností od 1.1.2021, zveřejněných na www.hslprofi.cz, které jsou nedílnou součástí této smlouvy
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na www.hslprofi.cz, který je nedílnou součástí této smlouvy
- c) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb
- d) Uživatel ke dni uzavření smlouvy; souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání za zvýhodněných podmínek je povinen využívat služby po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět; porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi doúčtovat závazky plynoucí s porušení smluvních podmínek.
- e) Uživatel je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení, či služby nebo aktivací poplatek za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše, stejně tak doúčtuje účastníkovi aktivací poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše, dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Jelikož nedodržením smluvních podmínek nárok na zvýhodnění v takovém případě zaniká a poskytovatel má nárok na vrácení vyčerpané slevy.
- 7.2. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 7.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

V Chudobíně dne



Chudobín 17
PSČ 783 21
IČ: 278 03 953
e-mail: hsl@chudobin.cz
tel.: 603 44 65 71, 731 61 07 70



poskytovatel

uživatel



Konfigurace služeb ke smlouvě č. 657

Kontaktní údaje na uživatele:

Jméno a příjmení

Telefon: +420

Email:

Adresa připojení:

Kontaktní adresa:

stejná jako připojení

—

Zvolený tarif:

Cena:

Cena zřízení služby:

Koncové zařízení:

Cena zařízení:

Měsíčně

jednorázově

Výr.číslo:

MAC:

V Chudobíně dne

Uživatel



Shrnutí plateb

Ze dne:

Rozpis služeb v platbě:

Služba	Upřesnění	Částka s DPH
---------------	------------------	---------------------

Celkem měsíčně:

Nejjednodušší je hradit platby pravidelným příkazem k úhradě ve prospěch účtu **215 199 088/0300**. Jako VS uveďte prosím vaše číslo smlouvy.

Co je důležité vědět o platbách:

- **První měsíc účtujeme poměrnou částí.** Fakturu na něj vám můžeme zaslat samostatně nebo součástí fakturace na další období. Rozhodujeme se podle data, kdy dojde k faktickému zapojení internetu.
- **Internet fakturujeme vždy dopředu.** Internet na únor Vám fakturuje se splatností do 15 ledna. Pokud nám peníze připiše banka do konce měsíce nebudeme vám nic účtovat.
- **Upomínka je zpoplatněná částkou 150,- Kč.** Vystavíme ji, pokud nám platba nepřijde ani 15 dní po splatnosti faktury. Obvykle provádíme kontrolu přijatých plateb mezi 1. – 5. v měsíci.

Kontakt pro fakturace:

Tel. 731 610 700
jarosova@chudobin.cz

Technická podpora:

Tel. 603 446 571
jaros@chudobin.cz

Před kontaktem technické podpory vždy restartujte vaše koncové zařízení a čekejte alespoň pár minut.